



OPEN LEARNING FOUNDATION
GESTION HOTELIERE

Une introduction à
**l'industrie
hôtelière
européenne**



UNE METHODE DE FORMATION CONTINUE



REMERCIEMENTS

The Open Learning Foundation tient à remercier les personnes et établissements ci-dessous pour leur aide dans le développement de ce document:

Auteurs : Hilary Alder Université de Bournemouth
Michael Boella Université de Brighton
Bruce Braham Université de Bournemouth
Vicky Harris Université Métropolitaine de Leeds
Rhodri Thomas Université Métropolitaine de Leeds

Révision: Paul Constable, Université de Savoie

Editrice Académique: Vicky Harris, Université Métropolitaine de Leeds

Editeur d'Enseignement Ouvert à Tous: David Royle

Pour The Open learning Foundation

Directrice des Programmes: Leslie Mapp

Directeur de Production: Steve Moulds

Préparation Académique: Val Jowett, Université Métropolitaine de Leeds

Ce document a été développé dans le cadre d'un projet financé par le programme SOCRATES de la Commission Européenne. Les membres de projet participants sont les suivants:

Direction du Projet: The Open Learning Foundation

Institutions: Univevsidadt Aberta; Lisbon

Institut Universitaire Pofessionnalisé; Perpignan

Universitat de Girona

LTPHT de Strasbourg

WIHOGA; Dortmund

Hotel School den Haag

Bournemouth University

University of Brighton

Leeds Metropolitan University

University of Savoie

TABLE DES MATIERES

| | Page |
|------------------------|--|
| Guide d'Etude | 5 |
| Session Un: | La structure de l'industrie d'hospitalité européenne |
| | 13 |
| | <i>Rhodri Thomas, Ecole de Gestion du Tourisme et de l'Hospitalité, Université Métropolitaine de Leeds</i> |
| Session Deux: | Influences sur l'industrie d'hospitalité européenne |
| | 17 |
| | <i>Michael Boella, Département de Gestion du Secteur des Services, Université de Brighton</i> |
| Session Trois: | Organisations d'hospitalité européennes |
| | 21 |
| | <i>Hilary Alder, Ecole des Industries des Services, Université de Bournemouth</i> |
| Session Quatre: | Finance et comptabilité internationales dans l'industrie d'hospitalité européenne |
| | 25 |
| | <i>Vicky Harris, Ecole de Gestion du Tourisme et de l'Hospitalité, Université Métropolitaine de Leeds</i> |
| Session Cinq: | L'Union Européenne et l'industrie d'hospitalité |
| | 29 |
| | <i>Rhodri Thomas</i> |
| Session Six: | Le contexte légal et réglementaire de l'industrie d'hospitalité européenne |
| | 33 |
| | <i>Rhodri Thomas</i> |
| Session Sept: | Le contexte socioculturel de l'industrie d'hospitalité européenne |
| | 37 |
| | <i>Bruce Braham et Hilary Alder, Ecole des Industries des Services, Université de Bournemouth</i> |
| Session Huit: | Questions liées à l'environnement affectant l'industrie d'hospitalité européenne |
| | 43 |
| | <i>Bruce Braham</i> |
| Session Neuf: | La contribution de la technologie de l'information à l'industrie d'hospitalité européenne |
| | 47 |
| | <i>Bruce Braham</i> |
| Session Dix: | Clientèle: connaître votre marché |
| | 51 |
| | <i>Vicky Harris</i> |